

§1 Postanowienia ogólne

1. Postanowienia zawarte w niniejszym regulaminie określają warunki i zasady korzystania Abonentów z Promocji wiosennej 2021.
2. Organizatorem promocji są Korbank Media Cyfrowe sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Nabycińskiej 19, 53-677 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000263862, NIP 897-17-21-120, REGON 020373926 zwaną dalej (Korbank), i Polska Telewizja Szerokopasmowa sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Nabycińskiej 19, 53-677 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000497167, kapitał zakładowy: 5.000 PLN, NIP: 8971796371, zwaną dalej (PTSZ,) oraz AVIOS sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Nabycińskiej 19, 53-677 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000,438674 kapitał zakładowy: 5.000 PLN, NIP: 1231273626 we współpracy z Infolan Krzysztof Szwaba z siedzibą os. Kasztanowe 94E/3 , NIP:9551266052.
3. Promocja trwa od 01.05.2021 r. do 30.06.2021 r.
4. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany czasu trwania Promocji, w szczególności do skrócenia czasu jej trwania, jeżeli nie będzie miał możliwości świadczenia Usług objętych Promocją lub gdy liczba Uczestników przekroczy możliwości Operatora. Promocja nie dotyczy osób, które mają opóźnienie w zapłacie z tytułu świadczonych usług przez Operatora i najpóźniej do dnia zawarcia kolejnej Umowy Abonenckiej lub Aneksu do Umowy Abonenckiej, w tym dotyczącej niniejszej Promocji, nie uiszczą należnej kwoty.
5. W Promocji może brać udział osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która posiada tytuł prawny lub prawo do dysponowania lokalem, który wskazuje jako miejsce instalacji przyłącza i urządzeń Operatora, która zamierza korzystać z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora.
6. Promocja obejmuje obszar, w którym Operator posiada warunki techniczne do świadczenia Usług, z zastrzeżeniem, że w obszarze objętym promocją nie wszystkie Pakiety Usługi oraz ich parametry techniczne i jakościowe będą dostępne.
7. Wszystkie ceny podane w niniejszym Regulaminie są kwotami brutto.

§2 Definicje

Użyte w dalszej części dokumentu terminy oznaczają:

1. Usługa, Usługi – Usługi świadczone przez Operatora za pośrednictwem sieci Ethernet, w szczególności: internetowe, telewizyjne.
2. Pakiet Usług – zestaw co najmniej dwóch Usług, które mogą zawierać jedną opłatę abonamentową
3. Promocja – „Promocja wiosenna 2021”.
4. Korbank Media Cyfrowe sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Nabycińskiej 19, 53-677 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000263862, NIP 897-17-21-120, REGON 020373926 zwaną dalej (Korbank), i Polska Telewizja Szerokopasmowa sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Nabycińskiej 19, 53-677 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000497167, kapitał zakładowy: 5.000 PLN, NIP: 8971796371, zwaną dalej (PTSZ,) oraz Korbank Data Center sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Nabycińskiej 19, 53-677 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000,438674 kapitał zakładowy: 5.000 PLN, NIP: 1231273626 w zakresie świadczenia usługi Platformy Cyfrowej w zakresie pakietu „Promocja wiosenna 2021”.
5. [ISP] – Infolan Krzysztof Szwaba z siedzibą w Szczecinie na os. Kasztanowym 94E/3 NIP: 9551266052; REGON : 320063122
6. Operator // Dostawca usług – łącznie Korbank i [ISP],
7. Umowa – Umowa na świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Operatora.
8. Promocyjny Cennik Usług – cennik usług objęty promocją.
9. Rabat – przyznana Abonentowi ulga będąca różnicą cen tych samych usług i sprzętów pomiędzy Promocyjnym Cennikiem Usług a Cennikiem Usług.
10. Rabat procentowy – rabat w odniesieniu do Promocyjnego Cennika Usług przyznawany z tytułu promocji na określoną liczbę miesięcy.
11. Dzierżawa – wypożyczenie sprzętu za comiesięczną opłatą; comiesięczna opłata za wypożyczenie sprzętu zgodna z Promocyjnym Cennikiem Usług.
12. Stały Klient – Klient, który posiada umowę w firmie [ISP] co najmniej od 36 miesięcy.

§ 3 Zasady promocji

1. Korzystanie z Usług Dostawcy na zasadach promocyjnych możliwe jest na podstawie Umowy zawartej z Dostawcą po raz pierwszy oraz na podstawie niniejszego Regulaminu.
2. Osoba zainteresowana usługami Dostawcy może zamówić następujące usługi:
 - a) Telewizyjne
3. Opłaty obowiązujące Abonenta zawiera Promocyjny Cennik Usług oraz niniejszy Regulamin. Promocja polega na uzyskaniu przez Abonenta:
 - a) obniżonych opłat za dostęp do Telewizji Cyfrowej według ustalonej tabeli z Załącznika 1.
4. Do korzystania z Usług Dostawcy wymagane jest przyłącze (gniazdko z okablowaniem lub okablowanie), którego opłata aktywacyjna wynosi:
 - a) 99,00 PLN -- dla usługi telewizyjnej na czas określony,
 - b) 1,00 PLN -- dla usługi telewizyjnej na czas określony.
5. Liczba urządzeń – Routerów WiFi oraz STB (dekoderów) jest ograniczona dla potrzeb niniejszej Promocji, a moment ich wyczerpania Dostawca ogłosi na stronie operatora sieci: www.infolan.net.pl
6. Ponadto do korzystania z poszczególnych Usług wymagane są następujące urządzenia:
 - a) dla pakietów Usług (dwóch lub trzech) – Switch (przełącznik),
 - b) dla Usług Telewizyjnych – STB (dekoder).
7. Dostawca dostarczy urządzenia według warunków zamieszczonych w tabelach w Załączniku 1. Jednocześnie Dostawca oświadcza, iż w przypadku, gdy Abonent posiada swoje urządzenie w postaci switcha bądź routera, Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za ich konfigurację. Przed uruchomieniem usługi Dostawca dostarczy wymagania konfiguracyjne niezbędne do prawidłowego samodzielnego skonfigurowania i uruchomienia Usług.
8. W celu uruchomienia Usługi Telewizyjnych Dostawca udostępni Abonentowi dekoder na podstawie dzierżawy za opłatą określoną w cenniku. Dostawca także umożliwi zakup urządzeń na warunkach określonych w Cenniku Usług.
9. Abonent zobowiązany jest do poinformowania niezwłocznie Dostawcy Usług o nieprawidłowym działaniu, uszkodzeniu lub utracie Sprzętu, nie później niż w ciągu 48 godzin od ich stwierdzenia.
10. Wymiana Sprzętu następuje:
 - a) nieodpłatnie w przypadku ujawnienia się wad Sprzętu wynikających z przyczyn tkwiących w nim przed wydaniem Abonentowi oraz w przypadku zmiany technologii świadczenia Usług,
 - b) odpłatnie w przypadku utraty lub uszkodzenia Sprzętu będących następstwem używania go niezgodnie z instrukcją,

- przeznaczeniem, Umową abonencką lub Regulaminem. W takim przypadku Abonent ponosi koszt naprawy lub wymiany Sprzętu w wysokości określonej w Cenniku,
- c) odpłatnie w przypadku zmiany zakresu świadczonych Usług, skutkującej koniecznością wymiany Sprzętu lub dokonania w nim zmian, w wysokości określonej w Cenniku.
 11. Po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy Abonenckiej Abonent zobowiązany jest do zwrotu Sprzętu na własny koszt nie później niż w ciągu 7 dni od zakończenia okresu obowiązywania Umowy Abonenckiej do siedziby Dostawcy Usług, w stanie nie gorszym niż wynikający z normalnej eksploatacji.
 12. Na wniosek Abonenta złożony ustnie, na piśmie, telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej albo za pomocą formularza umieszczonego na Stronie WWW Dostawca Usług odbierze Sprzęt z Lokalu we własnym zakresie, za pobraniem opłaty wskazanej w Cenniku.
 13. W przypadku braku zwrotu Sprzętu w terminie określonym w pkt 11, pomimo uprzedniego wezwania Abonenta do jego zwrotu, Dostawca Usług może odebrać Sprzęt na koszt Abonenta za pobraniem opłaty wskazanej w Cenniku.
 14. Niezależnie od powyższych postanowień w przypadku braku zwrotu Sprzętu w terminie bądź zwrotu Sprzętu uszkodzonego lub zużytego w stopniu wykraczającym poza prawidłową eksploatację, mimo dodatkowego wezwania ze strony Dostawcy usług, Abonent niebędący Konsumentem zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości określonej w Cenniku.
 15. Abonent może dodatkowo zakupić inne usługi świadczone przez Dostawcę, które zostały wskazane w Cenniku, jednocześnie opłaty za dodatkowe usługi nie zostały uwzględnione w wysokości opłaty abonamentowej.
 16. Abonent, który spełnia warunki w pkt. 5 par. 1 może zawrzeć umowę na usługę telewizyjną na promocyjny pakiet KOMFORT+ HD, PRESTIŻ HD lub MAX HD.
 17. Promocyjny pakiet KOMFORT+ HD, PRESTIŻ HD oraz MAX HD dostępny jest w umowie na czas określony na 24 miesiące.

§ 4 Rezygnacja

1. Wypowiedzenie przez Abonenta Umowy na czas określony opartej na niniejszym Regulaminie Promocji przed upływem okresu jej obowiązywania wskazanym w Umowie skutkuje na koniec następnego okresu rozliczeniowego, z zastrzeżeniem ust. 1.
2. W przypadku wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 2, Operator uprawniony będzie tym samym do żądania od Abonenta zapłaty o wartości udzielonej ulgi w promocji „Promocja wiosenna 2021” pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Wysokość ulgi będzie obliczana na podstawie cenników stanowiących załączniki do niniejszego Regulaminu (Załącznik 1).
3. Zakończenie okresu trwania umowy bez wypowiedzenia jej lub przedłużenia przez Abonenta na miesiąc przed końcem jej obowiązywania równoznaczne jest z przedłużeniem jej na czas nieokreślony na dotychczasowych warunkach.
4. Wypowiedzenie umowy na czas nieokreślony następuje z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem przypadającym na koniec następnego miesiąca kalendarzowego.
5. W przypadku przekształcenia umowy na czas nieokreślony warunki umowy nie zostaną zmienione.

§ 5 Obsługa techniczna

1. W przypadku wadliwego funkcjonowania urządzenia Dostawcy lub Abonenta, które zakłóca pracę innych urządzeń, uniemożliwiając właściwe funkcjonowanie sieci, Operator może przeciwdziałać takim zdarzeniom, wyłączając uszkodzone urządzenie lub ograniczając dostęp wadliwego urządzenia do sieci Operatora.
2. W przypadku zmiany lub utraty oprogramowania w wyniku niewłaściwej eksploatacji przez Abonenta lub jego ingerencji w jedno z urządzeń wymienionych w §3 ust. 7 Operator może żądać od Abonenta za usunięcie usterki kwoty w wysokości od 50,00 PLN lub zgodnej z wyceną prac wymaganych do przywrócenia pierwotnego oprogramowania.
3. W przypadku dzierżawy urządzeń ich właścicielem pozostaje Dostawca, który zobowiązuje się świadczyć usługi serwisowe polegające na:
 - a) monitoringu oraz dokonywaniu okresowych przeglądów Sieci,
 - b) podejmowaniu działań mających na celu zabezpieczenie Sieci przed dostępem osób nieupoważnionych, telefonicznym wsparciu technicznym Abonenta w zakresie konfiguracji i instalacji Sprzętu, w tym Zakończenia Sieci,
 - c) reagowaniu na zgłoszenia usterek dokonywane przez Abonenta.
4. Urządzenia dzierżawione, w szczególności Router WiFi, są konfigurowane oraz zarządzane przez Dostawcę.
5. W przypadku zamówienia przez Abonenta usług z aktywacją Routera WiFi Dostawca umożliwi Abonentowi dostęp do sieci w technologii WiFi, nadając indywidualne hasło.
6. Urządzenia zakupione u Dostawcy podlegają rocznej gwarancji, na podstawie zasad wynikających z Kodeksu cywilnego.
7. Urządzenia dzierżawione od Dostawcy podlegają gwarancji do zakończenia umowy na warunkach promocji. W przypadku urządzeń zakupionych stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Określenia użyte w niniejszym Regulaminie, które mają swoje definicje w Umowie Abonenckiej lub Regulaminie Świadczenia Usług, w niniejszym Regulaminie promocji, w tym w szczególności oznaczone dużymi literami, mają takie znaczenie, jakie nadano im w wymienionych powyżej dokumentach.
2. Abonent akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu, zawierając odpowiednio: Umowę Abonencką w Promocji lub Aneks do Umowy Abonenckiej.
3. Każdy Abonent otrzymuje kopię Regulaminu Promocji. Regulamin Promocji dostępny jest również do wglądu w siedzibie Dostawcy oraz na stronie
4. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania promocji przed upływem terminu jej obowiązywania bez podania przyczyny.
5. Administratorem danych osobowych Abonenta jest Korbank Media Cyfrowe sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu oraz DOSTAWCA [ISP]. Dane osobowe Abonenta przetwarzane są w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy Abonenckiej lub podjęcia na żądanie Zamawiającego działań przed jej zawarciem, marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług Dostawcy Usług oraz dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej. W zakresie określonym w przepisach prawa dane osobowe mogą być przekazywane i udostępniane uprawnionym osobom, organom lub sądom, w tym w celu dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.
 - a) Podanie danych osobowych przez Abonenta jest dobrowolne. Abonentowi przysługuje prawo wglądu do własnych danych osobowych i ich poprawiania.
 - b) Dostawca Usług, świadcząc Usługi, przestrzega tajemnicy telekomunikacyjnej, obejmującej m.in. dane dotyczące Abonenta, treść indywidualnych komunikatów oraz dane transmisyjne.
 - c) Dane transmisyjne obejmujące dane adresowe i miejsce świadczenia usługi oraz inne dane Abonenta obejmujące połączenia i czas ich trwania przetwarzane są dla celów zarządzania ruchem Sieci oraz przekazywania w niej komunikatów, obsługi abonentów oraz

- naliczenia opłat należnych z tytułu świadczenia Usług.
- d) Abonent ma możliwość wpływu na zakres przetwarzania danych transmisyjnych i innych danych jego dotyczących poprzez udzielenie (wycofanie) zgody na przetwarzanie tych danych w przypadku, gdy dane są przetwarzane na podstawie zgody Abonenta.
 - e) Dla celów naliczania opłat z tytułu świadczenia Usług oraz opłat z tytułu rozliczeń operatorskich Dostawca Usług przetwarza dane transmisyjne obejmujące dane osobowe Abonenta.
 - f) Dla celów marketingu Usług Dostawca Usług przetwarza dane transmisyjne obejmujące adres email i numer telefonu.
 - g) Dostawca Usług będzie przetwarzał dane transmisyjne w okresie obowiązywania Umowy Abonenckiej, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń, nie później niż do czasu ich przedawnienia, lub wykonywania zadań przewidzianych w przepisach prawa.
6. Warunki niniejszej promocji nie mogą być łączone z warunkami innych promocji rozpoczętych przed 01.05.2021 r.

Załącznik 1 - Promocyjny cennik usług

1. Przez pierwsze trzy miesiące obowiązuje abonament w promocyjnej cenie 1 zł miesięcznie, klient otrzymuje upust w wysokości: 162 zł dla pakietu KOMFORT + HD; 219 zł dla pakietu PRESTIŻ HD; 267 zł dla pakietu MAX HD, oraz jednorazowy upust 98 zł z tytułu aktywacji.
2. Opłata za pierwszy miesiąc promocyjny jest liczona niezależnie od dnia uruchomienia usługi.
3. Po miesiącach promocyjnych obowiązuje wybrany przez klienta pakiet podstawowy w cenie zgodnej z poniższą tabelą.

| Pakiety podstawowe | Aktywacja jednorazowo 1 zł | |
|--------------------|-----------------------------|----------------------|
| | 1 - 3 miesiąc umowy | 4 - 24 miesiąc umowy |
| | Abonament miesięczny | |
| KOMFORT + HD | 1 zł | 55 zł* |
| PRESTIŻ HD | | 74 zł* |
| MAX HD | | 90 zł* |

*Abonament miesięczny dla klienta z aktywną umową na dostęp do sieci Internet *

Opłaty dodatkowe

| Nazwa usługi | Opłata |
|---|------------------------|
| *Opłata za utrzymanie łącza pobierana w przypadku braku aktywnej umowy z firmą Infolan na dostęp do sieci Internet lub telefon stacjonarny z abonamentem na kwotę co najmniej 15 zł | 15 zł miesięcznie |
| Usługa multiroom | 12 zł miesięcznie |
| Instalacja usługi przez technika | 50 zł jednorazowo |
| Wizyta technika dodatkowa*** | Od 50 zł - jednorazowo |
| Pilot | 30zł - jednorazowo |
| Papierowa wysyłka faktury | 7zł - miesięcznie |

** Podana cena za usługę MULTIROOM zawiera koszt użyczenia dekodera i jest naliczana niezależnie dla każdego dodatkowego odbiornika TV

*** Wizyta dodatkowa obejmuje również interwencje technika, mimo iż wina leżała po stronie Abonenta/jego sprzętu/konfiguracji. Firma [ISP] nie ponosi odpowiedzialności za sprzęt Abonenta, jego konfigurację, działanie, hasła i gwarancje.

.....
(Data, Czytelny podpis Abonenta)

.....
(przedstawiciel INFOLAN)